



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

MAIO 2021

Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

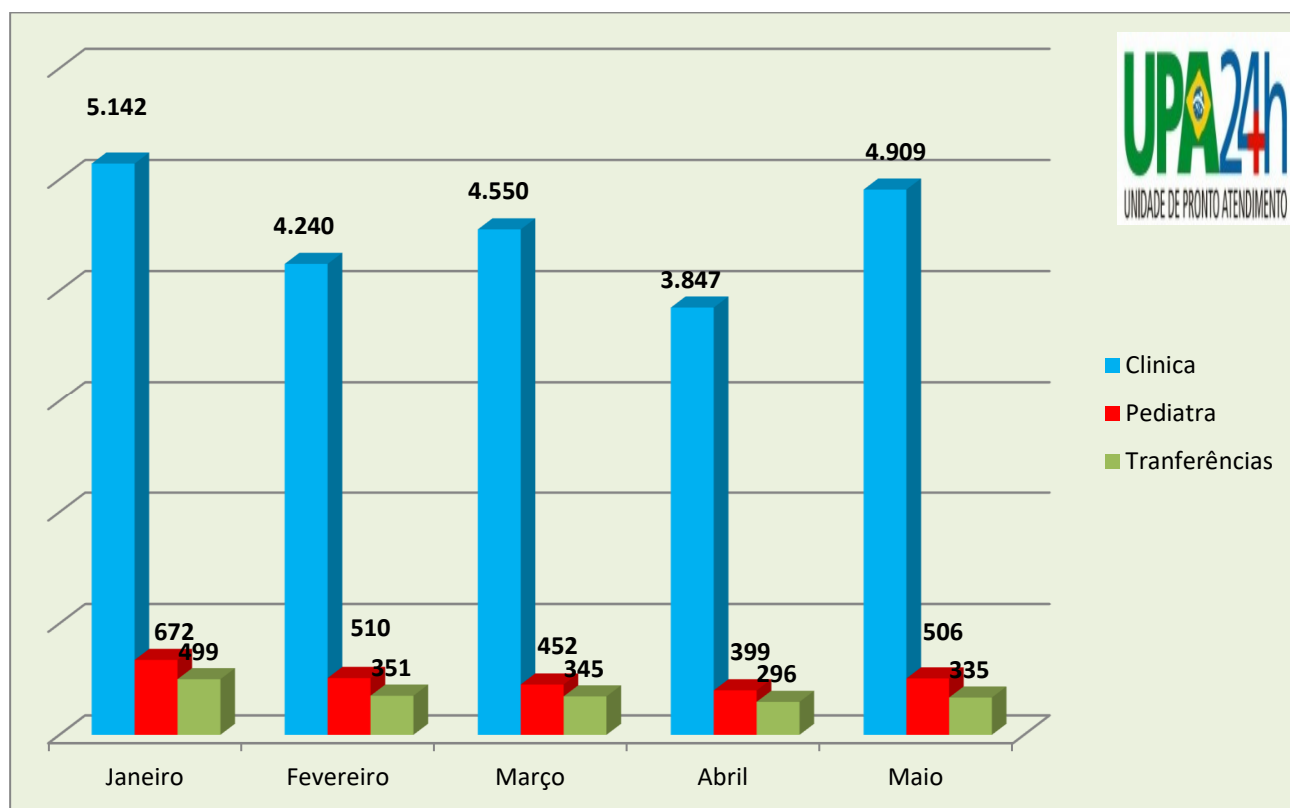
1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clínica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

MÊS	CLÍNICA	PEDIATRA	TOTAL	TRANSFERÊNCIAS
JANEIRO/21	5.142	672	5.814	499
FEVEREIRO/21	4.240	510	4.750	351
MARÇO/21	4.550	452	5.002	345
ABRIL/21	3.847	399	4.246	296
MAIO/21	4.909	506	5.415	335
TOTAL	22.688	2.539	25.227	1.826

Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 5.415 atendimentos médicos no mês de MAIO de 2021.**



MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

MÊS 01	MÊS 02	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5
194	170	162	128	175

Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 03 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min às 19h00min e 01 clínico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 03 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.

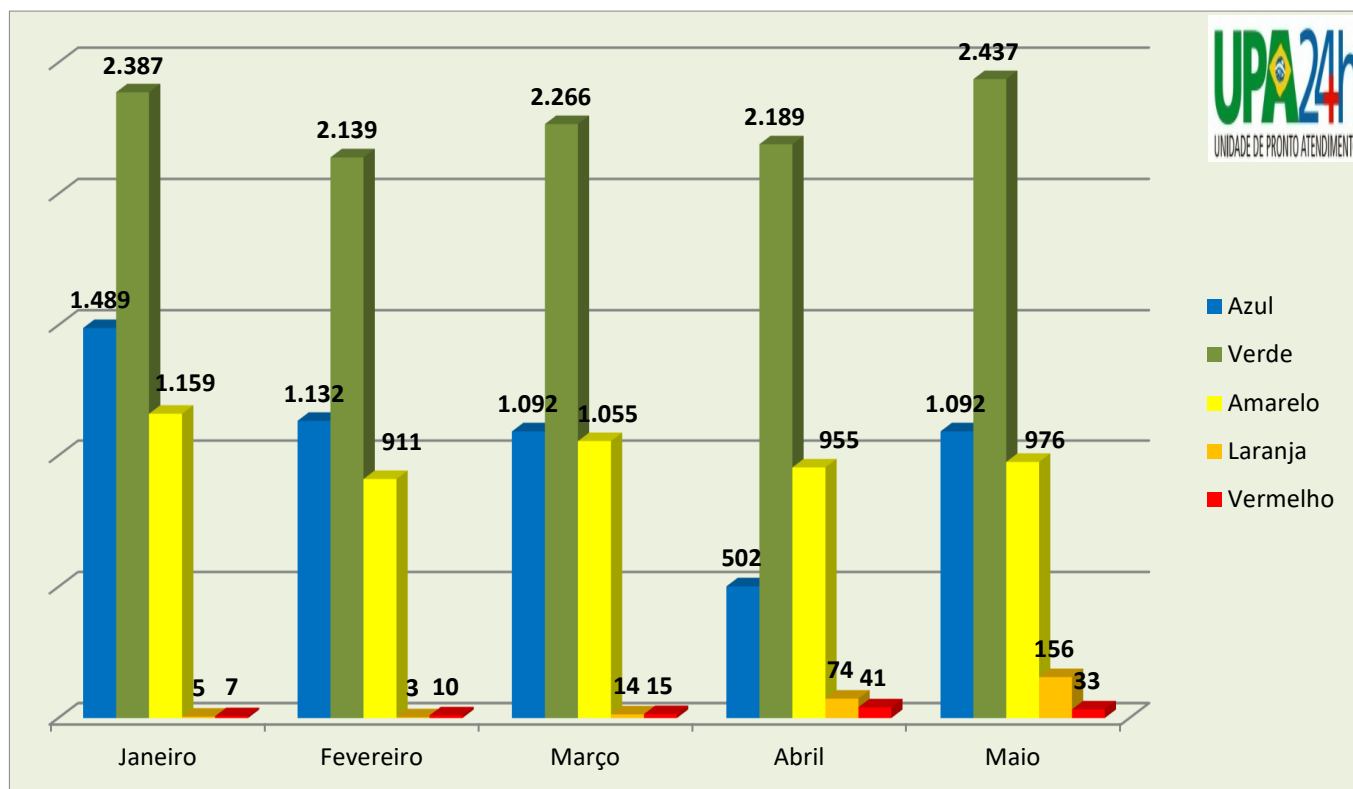
1.2) Classificação de Risco Clinica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

MÊS	PACIENTES CLASSIFICADOS	PACIENTES CADASTRADOS
JANEIRO/21	5.814	5.825
FEVEREIRO/21	4.750	4.764
MARÇO/21	5.002	5.038
ABRIL/21	4.246	4.295
MAIO/21	5.415	5.390
TOTAL	25.227	25.312

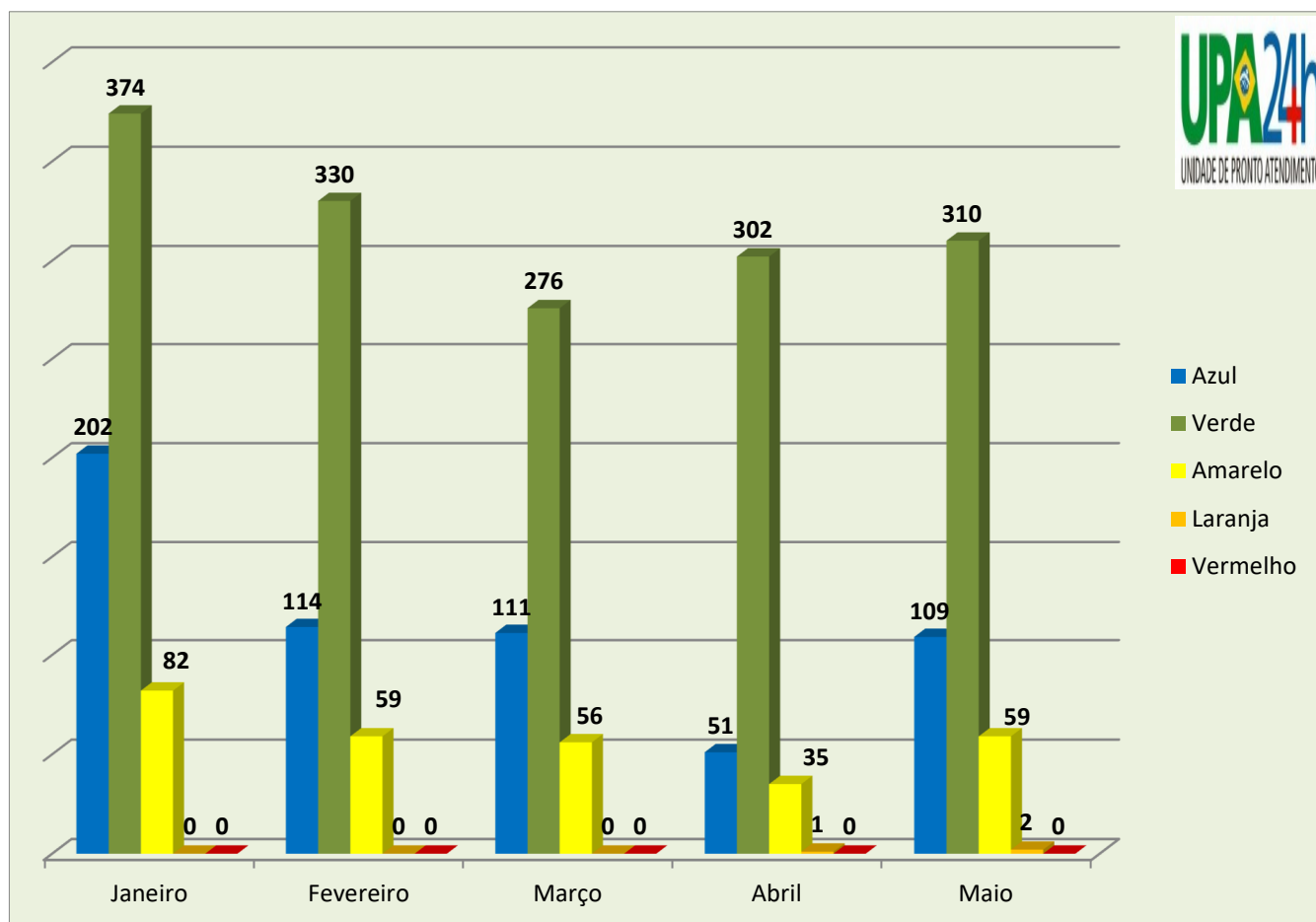
TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLINICA MÉDICA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO	SEM CLASSIFICAÇÃO
JANEIRO /21	1.489	2.387	1.159	5	7	109
FEVEREIRO/21	1.132	2.139	911	3	10	52
MARÇO/21	1.092	2.266	1.055	14	15	117
ABRIL/21	502	2.189	955	74	41	96
MAIO/21	1.092	2.437	976	156	33	241
TOTAL	5.307	11.418	5.058	252	106	615



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

MÊS	AZUL	VERDE	AMARELO	LARANJA	VERMELHO
JANEIRO/21	202	374	82	0	0
FEVEREIRO/21	114	330	59	0	0
MARÇO/21	111	276	56	0	0
ABRIL/21	51	302	35	1	0
MAIO/21	109	310	59	2	0
TOTAL	587	1.592	291	3	0



UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Via Conselheiro Antônio Prado, 1355 - Pereira , Barretos – SP CEP 14784-190
Barretos/SP

Fone: (17) 99140-2967

Gráficos de atendimentos

GRÁFICO DE ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA E IDADE - MAIO

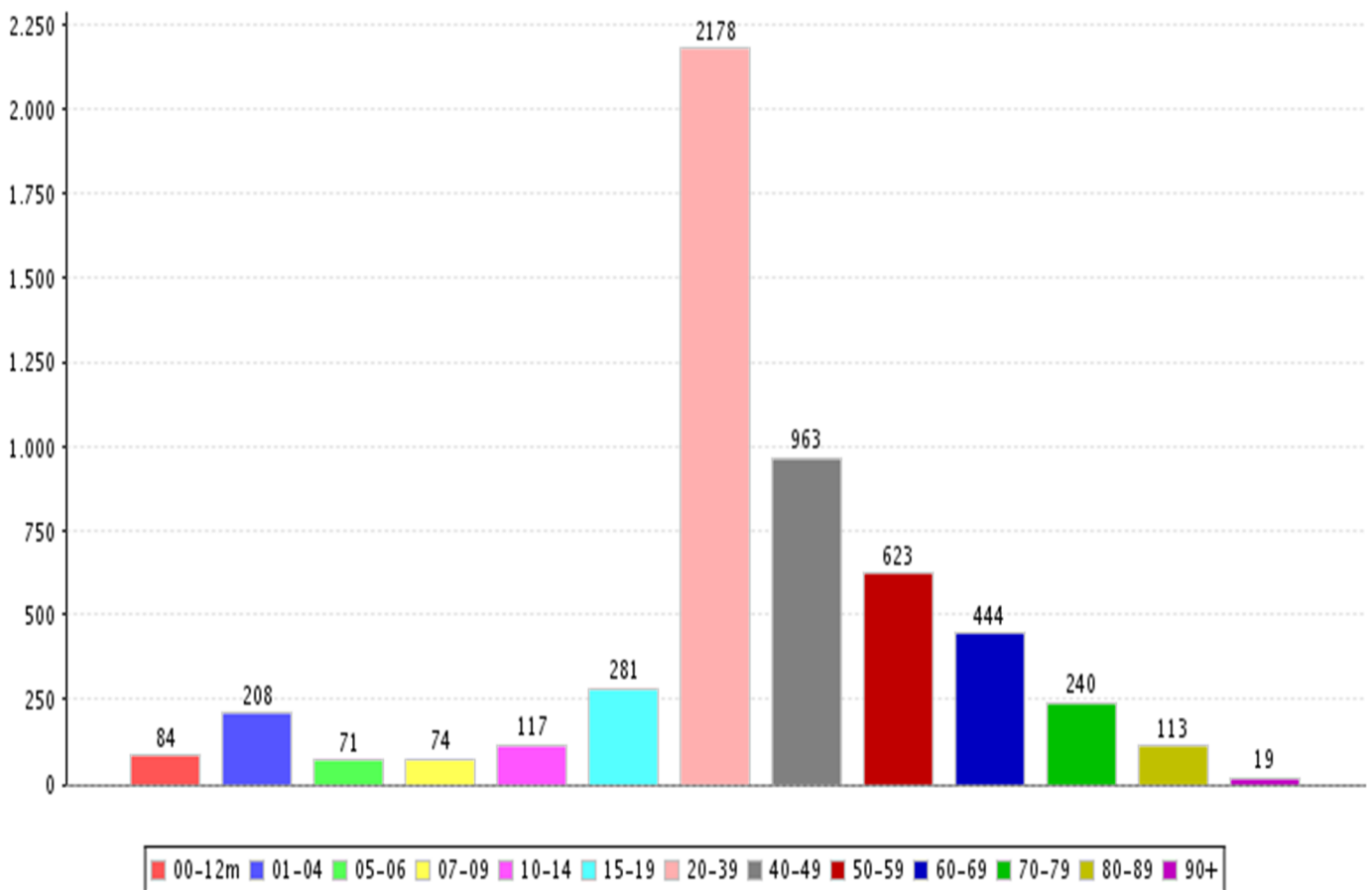


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS POR PERÍODO- MAIO

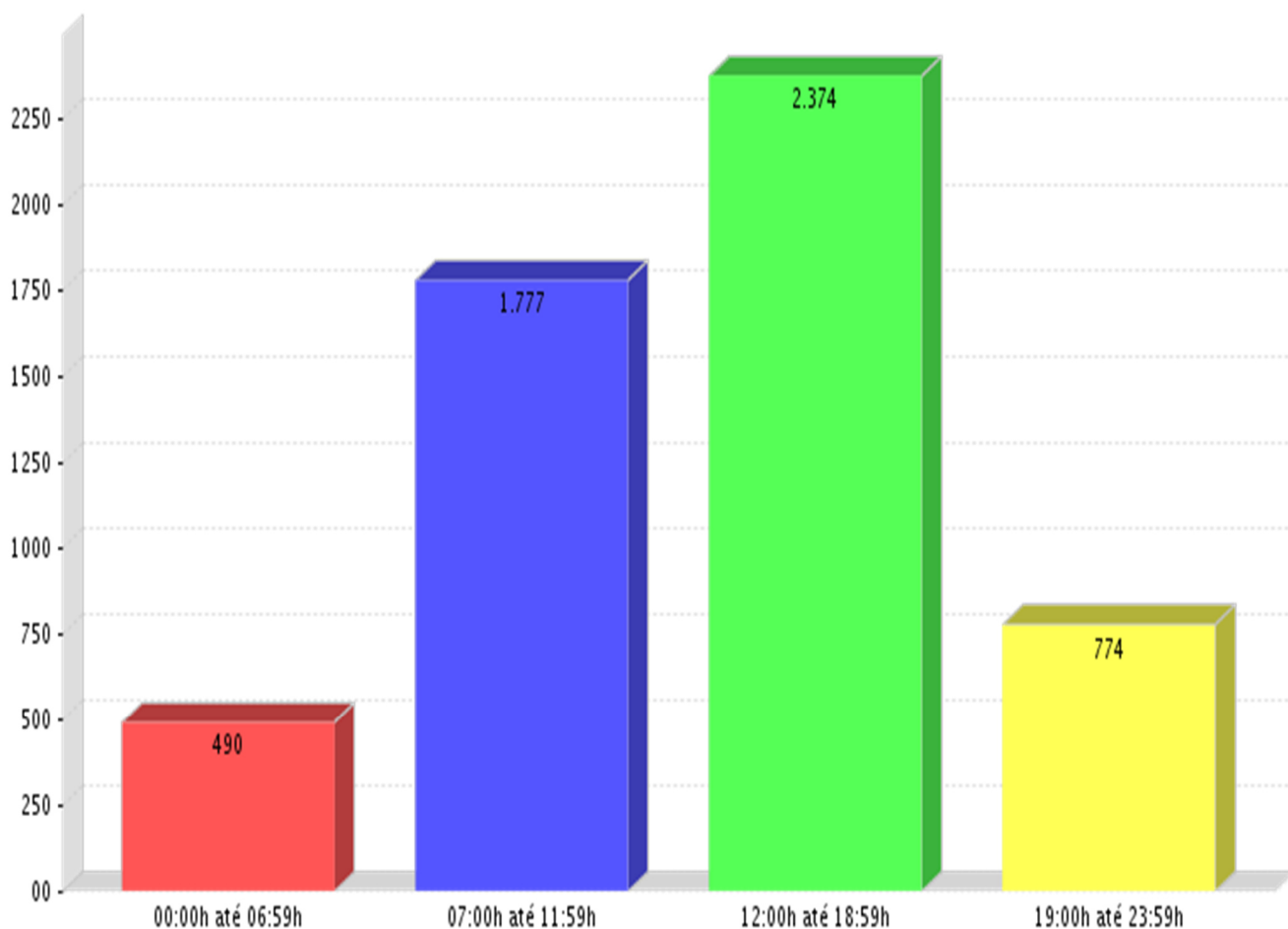


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS REGISTRADOS ENTRE HORAS POR FAIXA ETÁRIA- MAIO

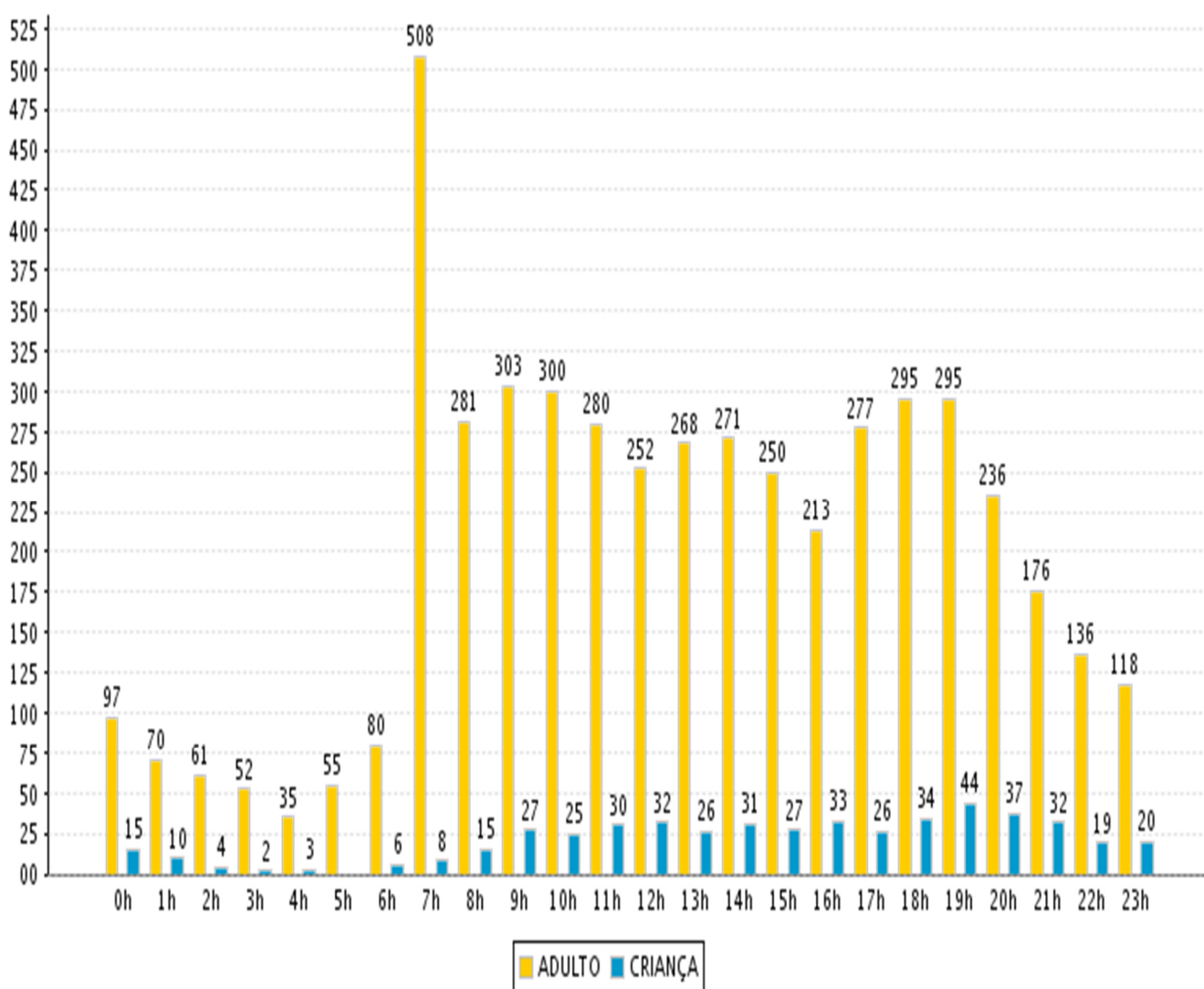
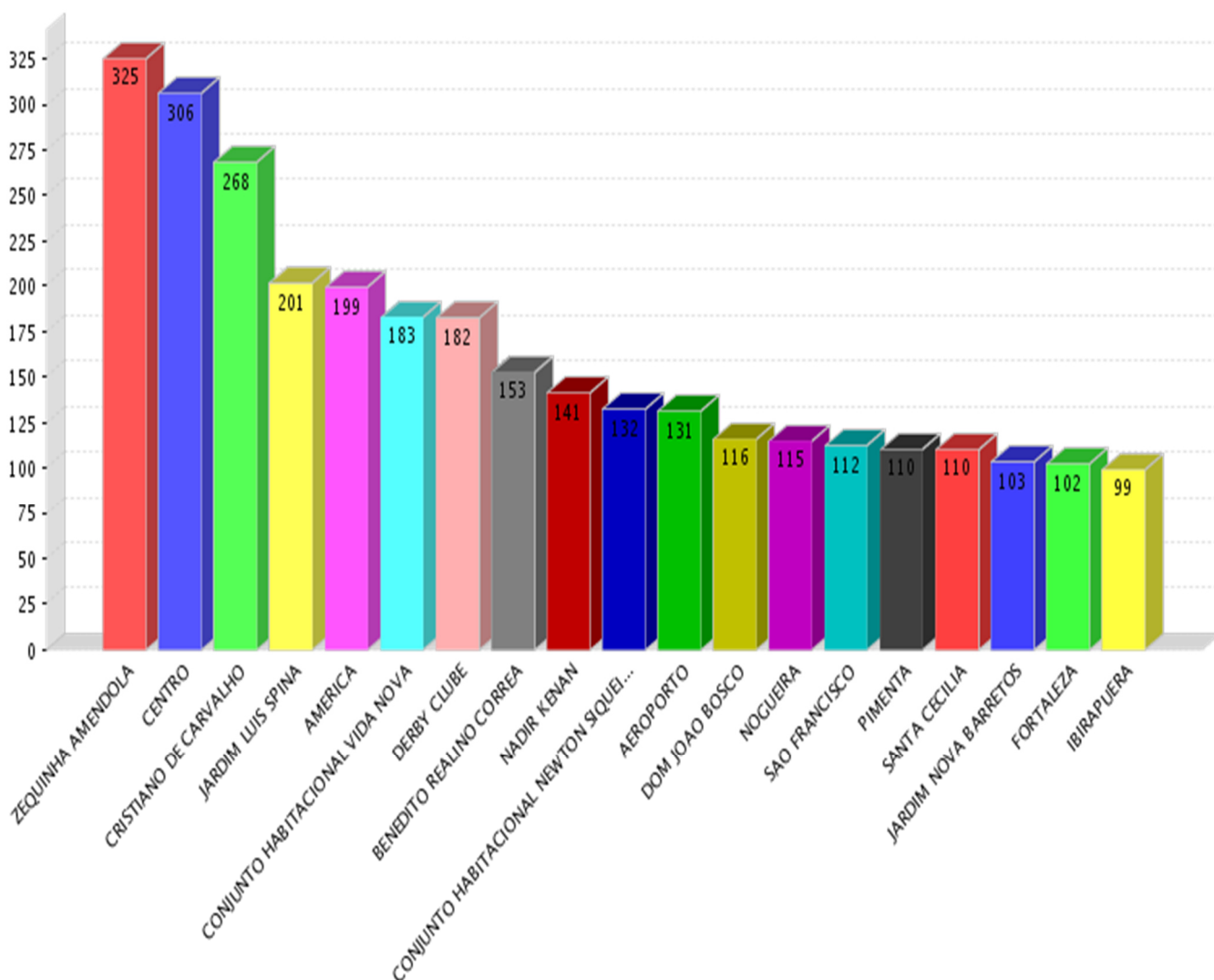
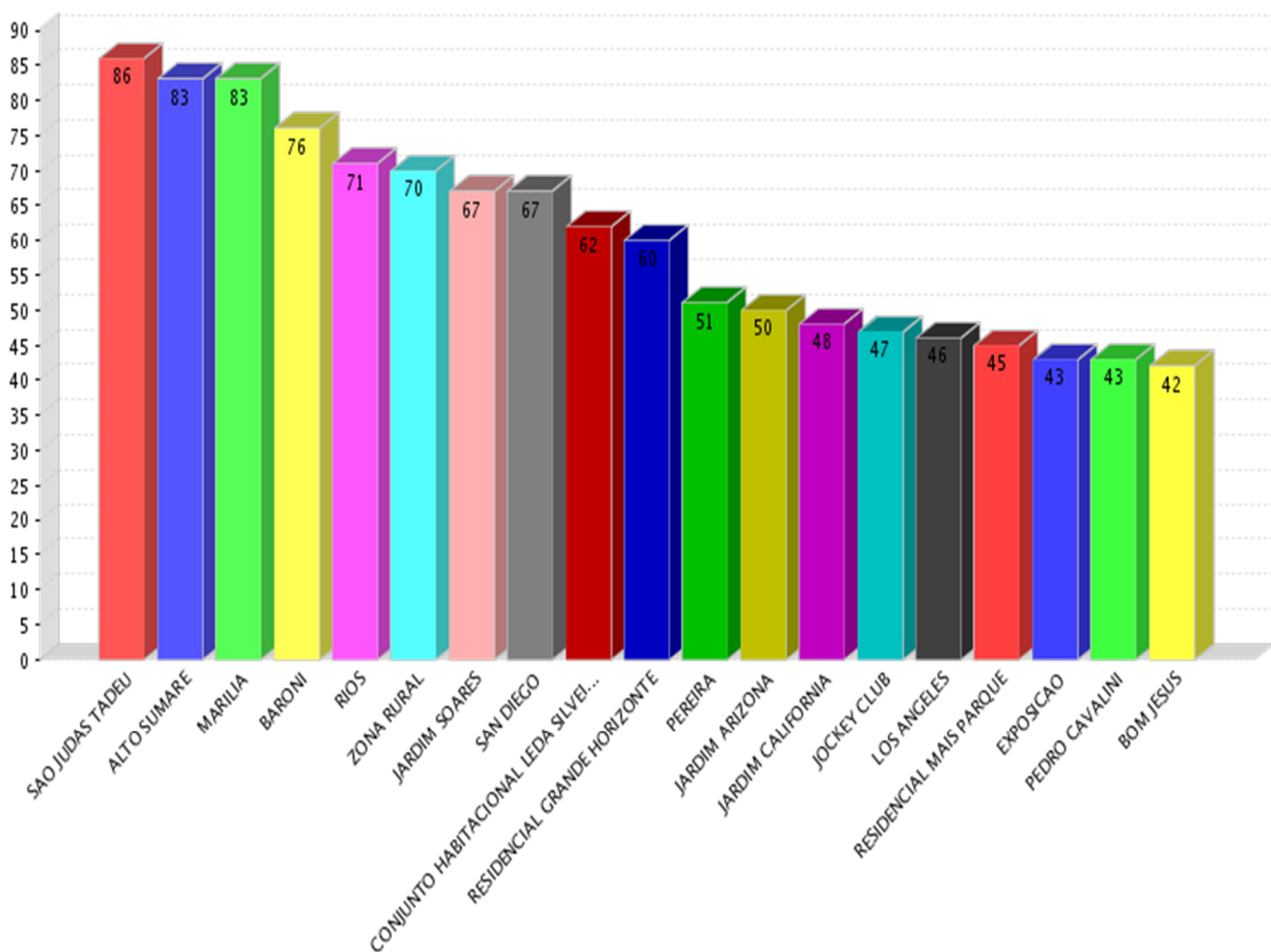
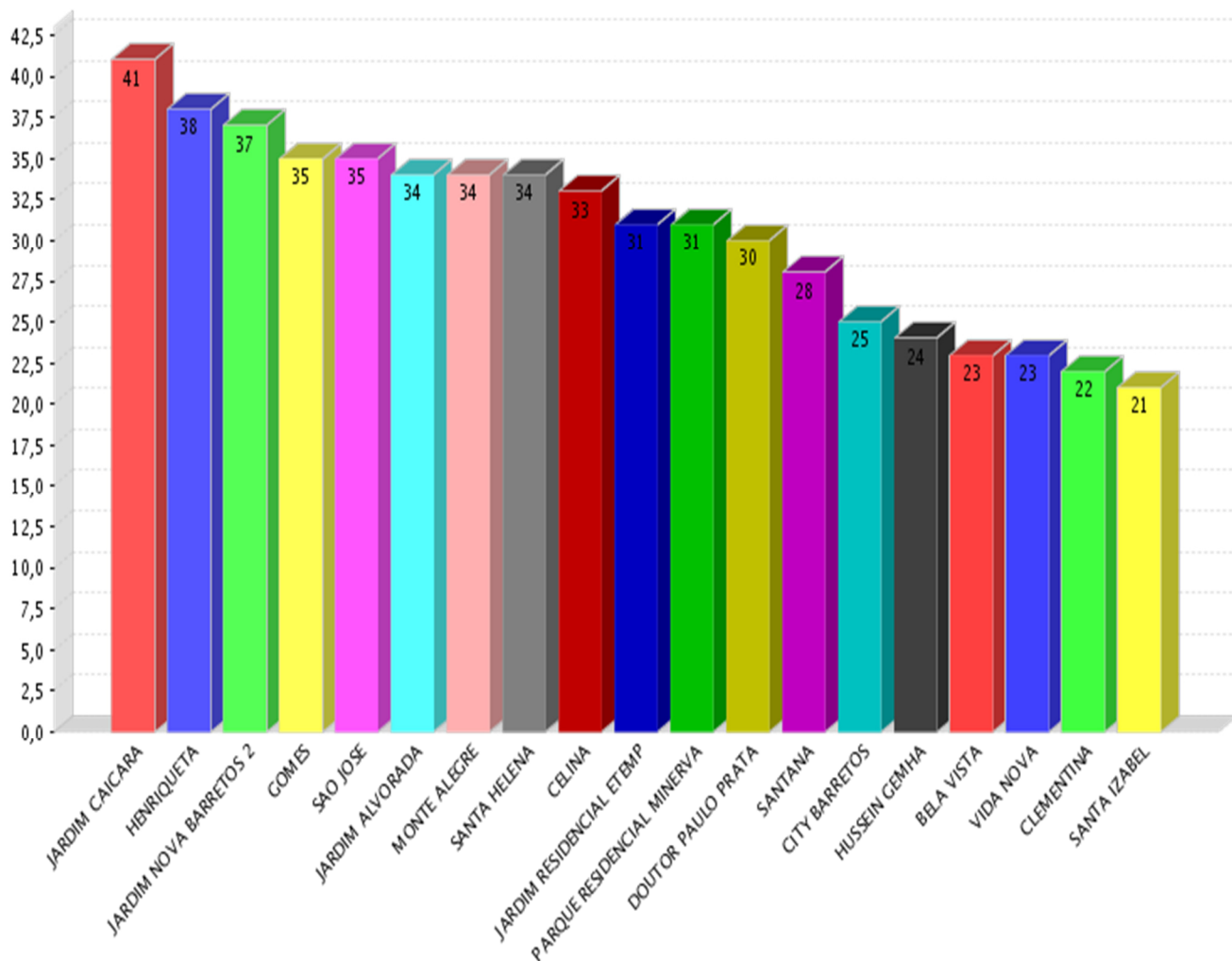


GRÁFICO DE ATENDIMENTOS POR BAIROS – PRINCIPAIS NO MÊS DE MAIO







Referências

REFERÊNCIAS

MÊS	PACIENTE >24 HORAS	EVASÃO	SANTA CASA	CROSS PSIQUIATRIA	CROSS	CAPS	SAÚDE MENTAL	CASA ROSA	ALTA
JANEIRO/21	45	5	1	11	21+1(s)*	0	0	0	6
FEVEREIRO/21	49	6	1	10	24	0	0	0	8
MARÇO/21	28	11	1	8	-	0	1	0	7
ABRIL/21	16	2	3	7	-	0	0	0	4
MAIO/21	20	2	2	10	-	0	1	0	5

Deverá referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

JANEIRO/2021

- 01 paciente foi transferido com hipoclamia grave – ficou 02 dias na unidade
- 01 paciente ficou dois dias na unidade com sintomas gripais e o CROSS não aceitou a sua transferência
- 01 paciente idoso ficou 02 dias na unidade aguardando vaga com sintomas gripais e veio a óbito
- 03 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade
- 02 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

FEVEREIRO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista
- 02 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade
- 03 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

MARÇO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa Urologista
- 05 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade
- 06 pacientes em observação evadiram-se da unidade

ABRIL/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa Urologista
- 02 pacientes encaminhados, via CROSS, para a Santa Casa
- 01 pacientes para a Casa de Passagem
- 02 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade

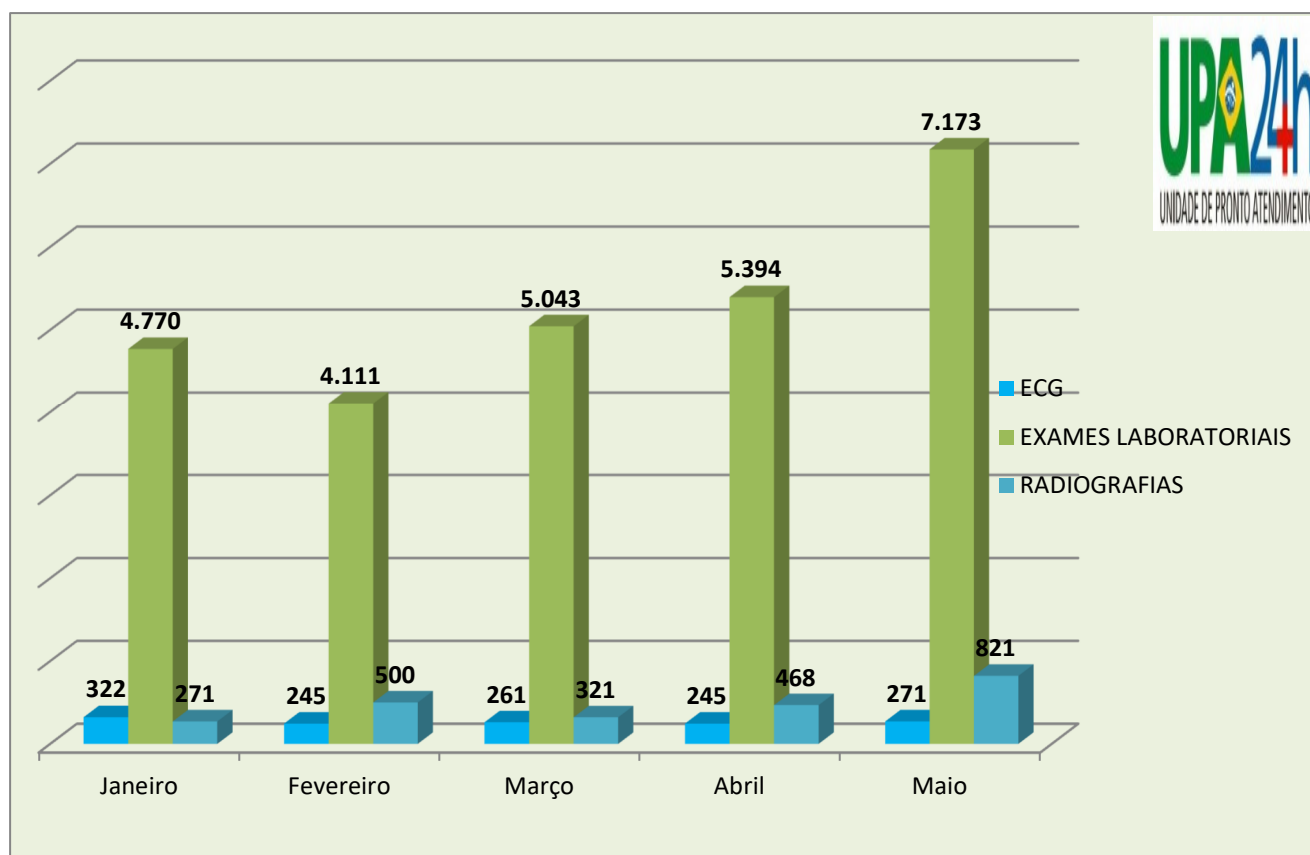
MAIO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para fazer tomografia de crânio;
- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para cardiologista;
- 01 pacientes para a Saúde Mental;
- 02 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade

**SEGUE RELAÇÃO DOS PACIENTES QUE FICARAM NA SEMI INTENSIVA
INSTALADA NA UNIDADE COM 05 LEITOS DE ENFERMARIA E 05 LEITOS
DE SUPORTE VENTILATÓRIO**

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Maio/ 2021

MÊS	ECG	EXAMES LABORATORIAIS	RADIOGRAFIAS
JANEIRO/21	322	4.770	271
FEVEREIRO/21	245	4.111	500
MARÇO/21	261	5.043	321
ABRIL/21	245	5.394	468
MAIO/21	271	7.173	821
TOTAL	1.344	26.491	2.381



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

<i>DATA</i>	<i>ATIVIDADES</i>
SETEMBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
SETEMBRO / 2020	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
OUTUBRO / 2020	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
NOVEMBRO /2020	TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA.
DEZEMBRO /2020	TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA.
JANEIRO / 2021	TEMA: SINAIS DE AVC.
FEVEREIRO / 2021	TEMA: PROVA DO LAÇO.
MARÇO/ 2021	TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO.
ABRIL / 2021	TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES.
MAIO / 2021	TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO.
JUNHO / 2021	TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO.
JULHO / 2021	TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS.

AGOSTO / 2021	TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS.
SETEMBRO/ 2021	TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “TREINAMENTO LABORATÓRIO”

DATAS	25/02/2021
MINISTRADO POR	TATIANE SILVEIRA BARBIERI
PÚBLICO ALVO	COLABORADORES DO LABORATÓRIO
QUANTIDADE DE PARTICIPANTES	04 PARTICIPANTES
CARGA HORÁRIA	60 MINUTOS

3.1.2 - Ata e fotos do treinamento – “TREINAMENTO LABORATÓRIO”



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 25/05/2021

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

- O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO.
- TREINAMENTO DOS APARELHOS DADO PELO RESPONSÁVEL TÉCNICO LUIZ GONZAGA RESPONSÁVEL PELA LOCAÇÃO, PREVENTIVA E TREINAMENTO; CONSISTE EM MANUSEIO E MANUTENÇÃO DO APARELHO DE GASOMETRIA.
 - AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA, LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
 - FAZER A MANUTENÇÃO DOS APARELHOS
 - CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
 - EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
 - CENTRIFUGAR O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
 - TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
 - OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
 - REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO COM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
 - LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
 - OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 14406

Luiza da Silva Leites
Biomédica
CRBM: 43286

Dra. Maria Ermida F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32637

Dra. Jihan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

GASOMETRIA: DRACE

- MANUTENÇÃO DO APARELHO

Dra. Taliane Souza Bastian
Biomédica
CRBM 19409

- DESPROTEINIZAÇÃO
- TROCA DE REAGENTES
- TROCA DO LIXO
- ANÁLISE DA AMOSTRA
- TÉCNICAS
- OBSERVAÇÃO NA ENTRADA DO MATERIAL

Lúcia da Silva Leites
Biomédica
CRBM: 43286

Dra. Maria Emilda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. Jinan Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

4) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

COLABORADORES NO SETOR	MAIO 2021
Auxiliar financeiro	01
Auxiliar de RH	01
Auxiliar de Faturamento	01
Gerente administrativo	01
Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento	01
Atendimento/Recepção <ul style="list-style-type: none"> • 01 afastada auxílio maternidade 	12
Auxiliar De Manutenção Predial	01
Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 enfermeiras no administrativo – gestante 	20
Técnico de Enfermagem <ul style="list-style-type: none"> • 02 técnicas afastadas pelo INSS 	29
Farmácia – farmacêutico	07
Auxiliar de farmácia	02
Controlador de acesso	05
Radiologia	09
Auxiliar de serviços gerais - Higiene	16
Laboratório	06
TOTAL DE COLABORADORES	112

5) SERVIÇO SOCIAL

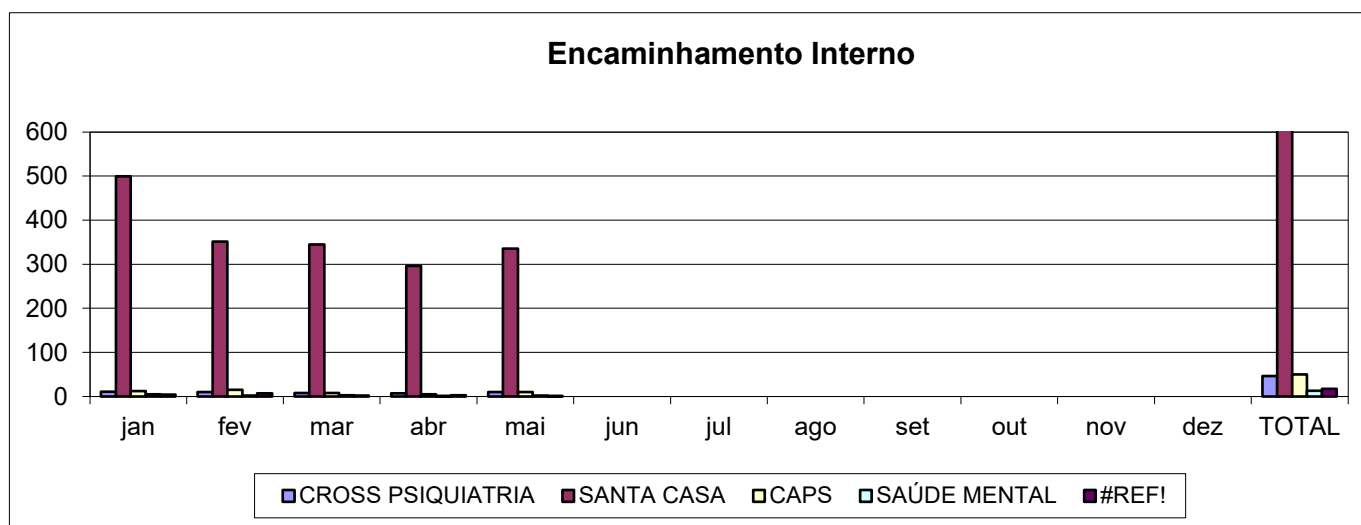
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

MÊS	ATENDIMENTOS
JANEIRO/21	165
FEVEREIRO /21	140
MARÇO/21	132
ABRIL/21	137
MAIO/21	143
TOTAL	580

INDICADOR COMPARATIVO - CONTRA REFERÊNCIA E REFERÊNCIA - SERVIÇO SOCIAL DESCRIÇÃO DO INDICADOR 2021

DEFINIÇÃO:	Quantidade mensal de contra referência e referência.
OBJETIVO:	Quantificar a demanda para contra referência e referência.
FONTE DAS INFORMAÇÕES:	Sistema Assessor
RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES:	Assistente Social
DIMENSÃO	(x) cliente () moral () custo () tempo () segurança

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CROSS	11	10	8	7	10								36
SANTA CASA	499	351	345	296	335								1491
CAPS	12	15	8	5	10								40
CASA DE PASSAGEM	5	2	3	1	2								11
SAÚDE MENTAL	4	7	2	3	1								16



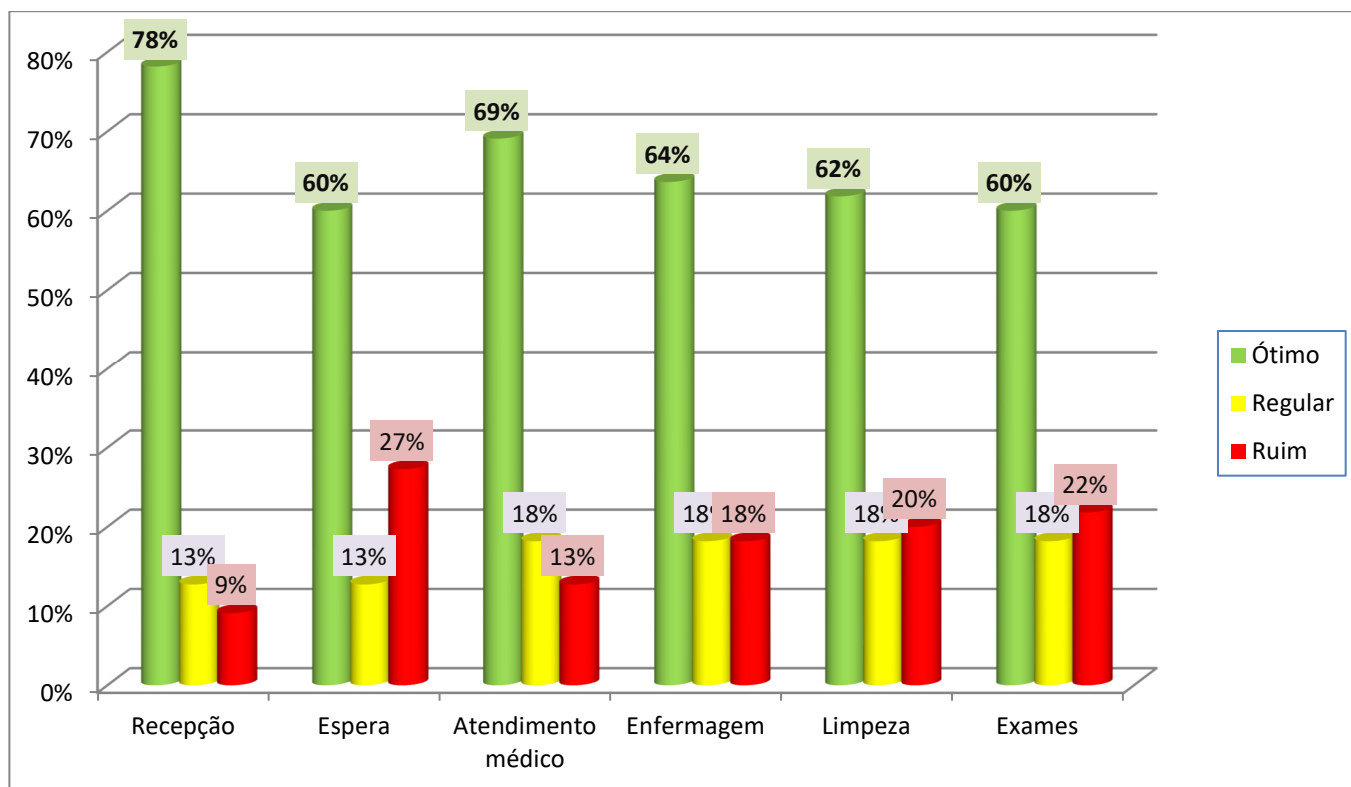
COMENTÁRIOS:

A coleta de dados é lançada no sistema através do Assessor. Os encaminhamentos internos correspondem: encaminhamentos para Internação na Psiquiatria, avaliação psicológica, Saúde mental, Caps e Casa de Passagem. A diferença no total de atendimento mensal, é Reflexo da demanda espontânea.

6.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE MAIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE-MAIO/2021

SETOR	REGULA						Total
	ÓTIMO	R	RUIM	ÓTIMO	R	RUIM	
Recepção	43	78%	7	13%	5	9%	55
Espera	33	60%	7	13%	15	27%	55
Atendimento médico	38	69%	10	18%	7	13%	55
Enfermagem	35	64%	10	18%	10	18%	55
Limpeza	34	62%	10	18%	11	20%	55
Exames	33	60%	10	18%	12	22%	55



7-) NUTRIÇÃO

No dia 08 de agosto passamos a fornecer marmitex para os colaboradores que fazem a escala 12x36 e para os pacientes que esperam atendimento da sala “amarela”. As refeições são fornecidas pelo Restaurante DON DIVINO que possui contrato de prestação de serviço.

O contrato com o restaurante DON DIVINO venceu e fizemos o contrato com o restaurante TOP FOOD.

O contrato com o restaurante TOP FOOD não foi renovado e começamos no dia 22 de setembro a parceria com o Restaurante do Marcão. Restaurante esta servindo junto com o marmitex uma sobremesa.

PERÍODO	QUANTIDADE
01/11 a 30/11	1.283
01/12 a 31/12	1.203
01/01 a 31/01	1.234
01/02 a 28/02	1.101
01/03 a 31/03	1.244
01/04 a 30/04	833
01/05 a 31/05	1.276
TOTAL	7.341











TERMO ADITIVO – SUPORTE VENTILATÓRIO COVID 19

MÊS	KG
MARÇO/21	176
ABRIL/21	222
MAIO/21	234

9) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

Sintomas	Coronavírus <i>Os sintomas vão de leves a severos</i>	Resfriado <i>Início gradual dos sintomas</i>	Gripe <i>Início repentino dos sintomas</i>
 Febre	Comum	Raro	Comum
 Cansaço	Às vezes	Às vezes	Comum
 Tosse	Comum (geralmente seca)	Leve	Comum (geralmente seca)
 Espirros	Raro	Comum	Raro
 Dores no corpo e mal-estar	Às vezes	Comum	Comum
 Coriza ou nariz entupido	Raro	Comum	Às vezes
 Dor de garganta	Às vezes	Comum	Às vezes
 Diarreia	Raro	Raro	Às vezes, em crianças
 Dor de cabeça	Às vezes	Raro	Comum
 Falta de ar	Às vezes	Raro	Raro



Houve assinatura de Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar para enfrentamento da pandemia do SARS-COV2 e Covid-19.

Adquirimos itens para adequar a sala destinada a esse atendimento, contratamos mais colaboradores na enfermagem, conservação e limpeza e para o raio x, além de investir ainda mais, em medicamentos e EPI's.

De se ressaltar, que findo o prazo estipulado no termo aditivo assinado, tivemos que dispensar alguns colaboradores que foram contratados para esse período, mas continuamos com o atendimento diferenciado para os pacientes com suspeita ou confirmado COVID-19.

Contudo, com o número crescente de casos suspeitos e confirmados de COVID-19 foi firmado novo Termo Aditivo do Contrato de Gestão SMS nº 001/2020 para a implantação de 05 (cinco) leitos de suporte ventilatório pulmonar e 05 (cinco) leitos de enfermaria para enfrentamento da pandemia.

Adequamos toda a unidade com a separação dos setores para oferecermos melhor atendimento e segurança para os pacientes e nossos colaboradores.

Fizemos processo seletivo para contratação de colaboradores para a enfermagem, higiene e limpeza e recepcionistas.



11-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março de 2020

Todas essas questões continuarão a serem monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 31 de junho de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE